



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## PROXIMEO SERVICES

Version applicable à compter du 25 février 2026

### 1. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

PROXIMEO SERVICES

SARL Unipersonnelle

SIREN : 101 598 134

RCS Meaux

Siège social : 2 Cour Georges Stevens – 77230 Villeneuve-sous-Dammartin

Email : [dimitri@proximeo-services.fr](mailto:dimitri@proximeo-services.fr)

Téléphone : 06 65 48 71 42



Site internet : PROXIMEO SERVICES

### 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions applicables à l'ensemble des prestations proposées par PROXIMEO SERVICES auprès de clients professionnels et particuliers.

Les prestations comprennent notamment :

gardiennage et surveillance,

nettoyage professionnel,

entretien et petits travaux,

assistance technique,

déménagement,

logistique,

consulting,

prestations liées à l'hôtellerie, à l'immobilier et à la restauration.

Les présentes CGV prévalent sur tout autre document du client, sauf accord écrit contraire.

### **3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES**

Toute signature de devis, validation de commande, règlement d'acompte ou début d'exécution vaut acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des CGV préalablement à la commande.

### **4. FORMATION DU CONTRAT**

Le contrat est réputé conclu à compter :

de la signature du devis,

de l'acceptation écrite par mail,

du versement d'un acompte,

ou du commencement d'exécution de la prestation.



Les devis émis par PROXIMEO SERVICES sont valables 30 jours sauf mention contraire.

Toute prestation non expressément prévue au devis initial fera l'objet d'une facturation complémentaire.

### **5. TARIFS**

Les prix sont exprimés en euros HT et TTC selon le régime applicable.

PROXIMEO SERVICES se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la validation de la commande.

Peuvent notamment donner lieu à une facturation complémentaire :

interventions urgentes,

interventions de nuit,

week-ends et jours fériés,

majorations liées aux accès difficiles,

stationnement,

péages,

manutentions spécifiques,

évacuation de déchets,

consommables,

location de matériel,

heures supplémentaires,

attente sur site imputable au client.

Toute heure commencée peut être facturée.

## 6. CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf conditions particulières :



acompte de 30 % à la commande,

solde payable comptant à réception de facture,

ou dans un délai maximal de 30 jours fin de mois pour les professionnels.

Aucun escompte ne sera accordé.

Le règlement peut être effectué par :

virement bancaire,

chèque,

espèces dans les limites légales.

## 7. RETARD DE PAIEMENT

Conformément aux articles L441-10 et suivants du Code de commerce :

Tout retard de paiement entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable :

l'exigibilité immédiate de l'ensemble des sommes dues,

des pénalités de retard calculées au taux directeur de la BCE majoré de 10 points,  
une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement,  
ainsi que tous frais judiciaires ou extrajudiciaires engagés.

PROXIMEO SERVICES pourra suspendre immédiatement toute prestation en cours sans que cela puisse engager sa responsabilité.

## 8. ANNULATION – REPORT

Toute annulation :

à moins de 72h avant intervention pourra être facturée à hauteur de 50 % du montant prévu,

à moins de 24h pourra être facturée intégralement.

Tout déplacement inutile causé par le client pourra être facturé.

En cas d'impossibilité d'intervention liée au client (absence, impossibilité d'accès, locaux non conformes, sécurité insuffisante), la prestation reste due.

## 9. OBLIGATIONS DU CLIENT



Le client s'engage à :

garantir un accès sécurisé aux locaux,

fournir toutes informations utiles,

respecter les règles de sécurité,

déclarer tout risque spécifique,

assurer la conformité des installations et équipements.

Le client reste seul responsable :

des autorisations administratives,

des accès,

des biens présents sur site,

des objets de valeur non déclarés.

## 10. RESPONSABILITÉ – LIMITATION

PROXIMEO SERVICES est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

La responsabilité de la société ne pourra être engagée notamment en cas :

de force majeure,

d'intervention d'un tiers,

de dégradation préexistante,

de vice caché,

d'informations erronées communiquées par le client,

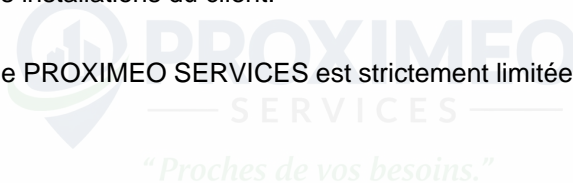
de panne technique indépendante,

d'aléa climatique,

d'intrusion, vol ou vandalisme malgré présence humaine,

de défaut de maintenance des installations du client.

La responsabilité financière de PROXIMEO SERVICES est strictement limitée au montant HT de la prestation concernée.



Aucun préjudice indirect ne pourra être réclamé, notamment :

perte d'exploitation,

perte de chiffre d'affaires,

atteinte à l'image,

perte de clientèle,

préjudice commercial.

## **11. GARDIENNAGE ET SURVEILLANCE**

Les prestations de gardiennage, surveillance ou rondes ont exclusivement une mission de prévention, dissuasion et signalement.

Sauf contrat spécifique écrit, PROXIMEO SERVICES :

ne garantit pas l'absence d'intrusion,

ne garantit pas l'absence de vol,

ne garantit pas l'absence de dégradation,

ne se substitue pas aux forces de l'ordre ou assurances.

Les systèmes d'alarme, vidéosurveillance ou dispositifs techniques restent sous la responsabilité du client.

## **12. PRESTATIONS DE NETTOYAGE**

Le client dispose d'un délai de 24h maximum après intervention pour formuler toute réclamation écrite.

Passé ce délai, la prestation sera réputée conforme.

Les résultats peuvent varier selon :

l'état initial des locaux,

l'usure,

les matériaux,

les produits imposés par le client,

les contraintes techniques du site.



PROXIMEO SERVICES ne pourra être tenue responsable des défauts invisibles avant intervention.

## **13. PETITS TRAVAUX – MAINTENANCE**

Les délais d'intervention sont communiqués à titre indicatif.

Ils peuvent être modifiés notamment en raison :

d'intempéries,

de difficultés techniques,

de retards fournisseurs,

de rupture de stock,

de contraintes administratives,

ou d'imprévus de chantier.

Toute prestation supplémentaire découverte en cours d'intervention fera l'objet d'un accord complémentaire.

## 14. DÉMÉNAGEMENT ET MANUTENTION

Le client doit déclarer préalablement :

les objets fragiles,

objets de valeur,

matériels sensibles,

charges lourdes ou spécifiques.

À défaut, aucune responsabilité ne pourra être engagée.

Le client reste responsable :

de l'emballage,

des autorisations de stationnement,

des accès,

des déclarations nécessaires auprès des copropriétés ou autorités.

Les dommages liés à un défaut d'emballage ne pourront être imputés à PROXIMEO SERVICES.

## 15. FORCE MAJEURE

PROXIMEO SERVICES ne pourra être tenue responsable en cas d'événement indépendant de sa volonté empêchant l'exécution normale des prestations, notamment :

catastrophe naturelle,

grève,

panne générale,

incendie,

intempéries,

crise sanitaire,

décision administrative,

troubles sociaux,

coupure énergétique,

indisponibilité fournisseur.

L'exécution du contrat pourra être suspendue sans indemnité.

## 16. ASSURANCE

PROXIMEO SERVICES déclare être assurée au titre de sa responsabilité civile professionnelle.

Toute demande d'indemnisation devra être adressée par lettre recommandée avec justificatifs dans un délai maximal de 48h.

## 17. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit :

d'accès,

de rectification,

d'opposition,

de suppression.



Toute demande doit être adressée à : [dimitri@proximeo-services.fr](mailto:dimitri@proximeo-services.fr)

## 18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous documents, supports, devis, visuels, méthodes, contenus et éléments présents sur le site internet demeurent la propriété exclusive de PROXIMEO SERVICES.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

## 19. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort de Meaux, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

## 20. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

## 21. NULLITÉ PARTIELLE

Si une clause des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres stipulations resteraient pleinement en vigueur.

## 22. VERSION APPLICABLE

La version applicable des CGV est celle en vigueur à la date de signature du devis ou de validation de la commande.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

du site PROXIMEO SERVICES

Version applicable au 25 février 2026

## 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du site internet de PROXIMEO SERVICES.



Toute navigation sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

## 2. ACCÈS AU SITE

Le site est accessible 24h/24 et 7j/7 sauf interruption :

pour maintenance,

mise à jour,

problème technique,

force majeure,

ou événement indépendant de la volonté de PROXIMEO SERVICES.

PROXIMEO SERVICES ne garantit pas une disponibilité permanente du site.

## 3. UTILISATION DU SITE

L'utilisateur s'engage à :

utiliser le site conformément à la loi française,

ne pas perturber son fonctionnement,

ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux systèmes,

ne pas introduire de virus ou programmes malveillants,

ne pas utiliser le contenu à des fins illicites.

Toute utilisation abusive pourra donner lieu à des poursuites.

## 4. CONTENU DU SITE

Les informations présentes sur le site sont fournies à titre indicatif.

PROXIMEO SERVICES se réserve le droit de modifier les contenus à tout moment sans préavis.

Malgré le soin apporté, des erreurs ou omissions peuvent exister.

## 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



PROXIMEO  
SERVICES  
*"Proches de vos besoins."*

L'ensemble du site :

textes,

logos,

visuels,

photos,

éléments graphiques,

vidéos,

structure,

contenus,

demeure la propriété exclusive de PROXIMEO SERVICES.

Toute reproduction, modification ou diffusion sans autorisation écrite préalable est interdite.

## 6. LIENS EXTERNES

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

PROXIMEO SERVICES ne peut être tenue responsable du contenu ou du fonctionnement de ces sites externes.

## 7. RESPONSABILITÉ

PROXIMEO SERVICES ne pourra être tenue responsable :

des interruptions du site,

des bugs,

des dommages indirects,

des pertes de données,

d'une mauvaise utilisation du site,

d'une incompatibilité technique.

L'utilisateur reste seul responsable de son matériel et de sa connexion internet.

## 8. DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relève des juridictions compétentes du ressort de Meaux.

## MENTIONS LÉGALES

### ÉDITEUR DU SITE

PROXIMEO SERVICES

SARL Unipersonnelle

SIREN : 101 598 134

RCS Meaux

Siège social :

2 Cour Georges Stevens

77230 Villeneuve-sous-Dammartin

Téléphone : 06 65 48 71 42

Email : [dimitri@proximeo-services.fr](mailto:dimitri@proximeo-services.fr)

Directeur de publication : Alexandre Botta / PROXIMEO SERVICES

Site internet :  
PROXIMEO SERVICES

## HÉBERGEMENT

Le site est hébergé par :

Hostinger International Ltd  
61 Lordou Vironos Street  
6023 Larnaca – Chypre

Site :  
Hostinger

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – RGPD

Version applicable au 21 mai 2026

### 1. PRÉAMBULE

PROXIMEO SERVICES accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à respecter :

le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD),

la loi Informatique et Libertés.

### 2. DONNÉES COLLECTÉES

Les données susceptibles d'être collectées :

nom,

prénom,

téléphone,

email,

adresse,

société,

informations de facturation,

données de connexion,

adresse IP,

échanges via formulaires ou emails.

### 3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données sont collectées afin de :

répondre aux demandes,

établir des devis,

exécuter les prestations,

assurer le suivi commercial,

établir les factures,

améliorer le site,

assurer la sécurité du site,

respecter les obligations légales.



### 4. BASE LÉGALE

Les traitements reposent notamment sur :

l'exécution contractuelle,

l'intérêt légitime,

les obligations légales,

le consentement lorsque nécessaire.

### 5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont exclusivement destinées :

à PROXIMEO SERVICES,

à ses prestataires techniques si nécessaire,

aux autorités compétentes en cas d'obligation légale.

Aucune donnée n'est vendue à des tiers.

## 6. DURÉE DE CONSERVATION

Les données sont conservées :

pendant la durée de la relation commerciale,

puis archivées conformément aux obligations légales applicables.

## 7. SÉCURITÉ

PROXIMEO SERVICES met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité afin de protéger les données contre :

l'accès non autorisé,

la perte,

l'altération,

la divulgation.



## 8. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose :

d'un droit d'accès,

d'un droit de rectification,

d'un droit d'effacement,

d'un droit d'opposition,

d'un droit à la limitation,

d'un droit à la portabilité.

Toute demande doit être adressée à :

[dimitri@proximeo-services.fr](mailto:dimitri@proximeo-services.fr)

Une pièce d'identité pourra être demandée.

## 9. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies pour :

améliorer l'expérience utilisateur,

mesurer l'audience,

assurer le bon fonctionnement du site.

L'utilisateur peut configurer son navigateur afin de refuser tout ou partie des cookies.

## **10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE**

PROXIMEO SERVICES se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de respecter les évolutions légales ou techniques.

## **11. RÉCLAMATION**

En cas de difficulté relative à la gestion des données personnelles, l'utilisateur peut adresser une réclamation à la CNIL :

